

Der Fonds Soziales Wien (FSW), der mit seinen Tochterunternehmen mehr als 900 MitarbeiterInnen beschäftigt, ist eine Einrichtung der Stadt Wien, die für die Koordination und Erbringung sozialer Leistungen für alle Wienerinnen und Wiener zuständig ist.

Für das Beratungszentrum „Pflege und Betreuung zu Hause“ im 2. Bezirk suchen wir eine/n

SeniorenberaterIn mit Türkisch-Kenntnissen

(35 Wochenstunden)

Die Stelle umfasst folgende Aufgaben:

- Informations- und Beratungstätigkeit von KlientInnen und Angehörige unter Anleitung von diplomierten SozialarbeiterInnen (telefonisch, persönlich im Beratungszentrum und bei Hausbesuchen)
- Unterstützung und Begleitung von KlientInnen bei Bank-, Arzt- und Behördenwege sowie allgemeine Hilfestellung im Rahmen dieser Wege (z.B. Ausfüllen von Formularen)
- Setzen von vertrauensbildenden Maßnahmen als Grundlage für weitere Betreuungsangebote
- Sammlung und Aktualisierung von Informationsunterlagen
- Mitwirkung bei der Durchführung von Angeboten für SeniorInnen (z.B. Gesprächsrunden, Internetcafé etc.) sowie von öffentlichkeitswirksamen Veranstaltungen
- Mitarbeit beim Empfang des Beratungszentrums

Wir wenden uns an engagierte Damen und Herren, die sich durch folgendes fachliches Profil auszeichnen

- abgeschlossene Schulbildung
- einige Jahre Berufserfahrung im sozialen Berufsfeld
- Türkischkenntnisse sowie sehr gute Deutschkenntnisse
- einschlägige abgeschlossene Ausbildungen sind von Vorteil (z. B. Ausbildung zur Diplomierten SeniorInnenfachkraft, Heimhilfeausbildung etc.)
- EDV-Grundkenntnisse

sowie folgende persönliche Kompetenzen aufweisen

- hohe Kommunikationsfähigkeit (telefonisch, persönlich und schriftlich) sowie Gesprächsführungskompetenz
- Freude am Umgang mit alten, betreuungsbedürftigen Menschen
- Einfühlungsvermögen und Reflexionsfähigkeit

Bereitschaft zu Außendiensten sowie zu interdisziplinärer Zusammenarbeit setzen wir als selbstverständlich voraus.

Wir bieten Ihnen eine langfristige, stabile Position mit einem abwechslungsreichen und herausfordernden Aufgabenspektrum in einer renommierten NPO. Ein gutes Betriebsklima sowie laufende Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen sind für uns eine Selbstverständlichkeit.

Wenn Sie die oben genannte Herausforderung anspricht und Ihre Qualifikationen mit unseren Anforderungen übereinstimmen, dann bewerben Sie sich bitte online auf unserer Homepage www.fsw.at/jobs.