

## Leitbild der Wiener Volkshochschulen

### Mission Statement

Die Wiener Volkshochschulen leisten einen wesentlichen Beitrag zur Lebensqualität, zum Zusammenleben und zur gesellschaftlichen Teilhabe der Menschen. Wir fördern und gestalten in unseren Häusern und mit unseren Aktivitäten den wertschätzenden und respektvollen Umgang sowie die Lernbereitschaft zwischen Menschen mit unterschiedlichem Geschlecht, Alter, sozialem Status oder Lebensstil, mit unterschiedlicher Herkunft, Sprache oder Kultur.

### Identität

Die Wiener Volkshochschulen blicken stolz auf eine mehr als 120-jährige Volksbildungstradition zurück. Sie sind in dieser Zeit ein wesentlicher Bestandteil der Stadt Wien, ihrer Geschichte, Kultur und Bildungslandschaft geworden. Seit ihren Anfängen war die Wiener Volksbildung getragen vom Anspruch der Demokratisierung des Zugangs zu Wissen und Bildung. Unsere Geschichte ist für uns Auftrag, auch weiterhin Bildung für alle zugänglich zu machen und für eine offene, sozial gerechte Gesellschaft einzutreten.

Wir sind eine Bildungs- und Begegnungsstätte für alle Menschen, die in dieser Stadt leben und arbeiten.

Die Basis unserer Arbeit sind die Vielfalt unserer Einrichtungen und unser wienweites Netzwerk von Standorten – die Volkshochschulen und Veranstaltungsstätten in den Bezirken ebenso wie unsere spezialisierten Einrichtungen. Durch unsere Vernetzung und unsere starke Präsenz in den Bezirken können wir sehr unmittelbar auf Bedürfnisse vor Ort reagieren.

### Werte

Unsere Arbeit basiert auf einem Bild des Menschen als entwicklungsfähiges und eigenverantwortliches Individuum, das von sich aus an Bildung interessiert ist und nach Autonomie und Selbstverwirklichung strebt und einem Bild der Gesellschaft, die geeignete Rahmenbedingungen dafür zur Verfügung stellt.

Wir stehen für soziale, ökonomische und ökologische Nachhaltigkeit, für Partizipation, für Demokratie und Menschenrechte.

Wir wenden uns aktiv gegen rassistische, antisemitische, frauenfeindliche sowie Menschen diskriminierende und ausgrenzende Verhaltensweisen und Inhalte.

## **Auftrag**

Im Auftrag der Stadt Wien begleiten wir die Bevölkerung mit Bildungsangeboten durch das Leben. Dabei orientieren wir uns an ihren Bedürfnissen ebenso wie am Bedarf von Stadtteilen. Wir entwickeln passende Angebote für die unterschiedlichen Bevölkerungsgruppen und schaffen so Niederschwelligkeit. Unsere Preise gestalten wir sozial verträglich.

Darüber hinaus bieten wir Räume zur Durchführung von Veranstaltungen an, welche die Kommunikation und das Zusammenleben in der Stadt Wien fördern.

## **Unternehmensziele und Leistungen**

Unsere oberste Zielsetzung liegt in der Umsetzung des Bildungsauftrags der Stadt Wien. Diesen wollen wir effektiv und mit Engagement und Qualität verwirklichen.

Die Aufbereitung unserer Angebote und Themen erfolgt kritisch reflektiert, differenziert und wertschätzend. Wir orientieren uns am aktuellen Stand der wissenschaftlichen Forschung und bereiten diesen teilnehmerInnengerecht auf. Wir gestalten für unsere KundInnen Lernumgebungen, in welchen sie ihre unterschiedlichen Lernbedürfnisse, ihr Wissen, ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten weiterentwickeln können. Das erreichen wir durch methodische Vielfalt, qualifizierte Beratung und flexible Gestaltung des Unterrichts.

Unsere KundInnen bestimmen Tempo und Form ihres Lernens im größtmöglichen Ausmaß selbst. Wir setzen Impulse und vermitteln Informationen und Fertigkeiten, um sie dabei zu unterstützen.

## **KundInnen**

Unsere KundInnen sind die in Wien arbeitenden und lebenden Menschen, öffentliche Stellen, Vereine und Unternehmen. Sie spiegeln die gesellschaftliche Vielfalt wider. Sie finden bei uns einen passenden Zugang zu Bildung.

## **Fähigkeiten**

Wir setzen und erfüllen aktuelle pädagogische und didaktische Standards und bieten kundInnenorientierte Beratung an.

In unserer Arbeit entwickeln und erproben wir Lösungen für die Herausforderungen von morgen.

Wir optimieren kontinuierlich unsere Arbeitsweise durch Reflexion und konstruktiven Umgang mit Anregungen und Kritik.  
Unsere inhaltlichen Ziele und Qualitätsstandards erreichen wir mit qualifizierten und engagierten MitarbeiterInnen und Unterrichtenden.

## **Ressourcen**

Fundamente unserer Arbeit sind die lange Volksbildungstradition und die soziale und kulturelle Vielfalt unserer MitarbeiterInnen und Unterrichtenden.  
Wir verfügen über eine breite, über die Stadt verteilte Infrastruktur und investieren schrittweise in deren Modernisierung.

Durch umfassende Weiterbildung, gezielte Netzwerkarbeit und Kooperationen bleiben unsere MitarbeiterInnen und Unterrichtenden auf dem aktuellen Stand des Wissens und erwerben kontinuierlich neues Know-how und zusätzliche Kompetenzen.

Die Rückmeldungen unserer KundInnen sind eine zentrale Ressource. Ihr schriftliches und mündliches Feedback mündet in Veränderungen und neuen Angeboten.

## **Das gelungene Lernen**

Als lernende und lehrende Organisation definieren wir gelungenes Lernen als Prozess. Regelmäßiges Hinterfragen unserer Standards verbessert unsere Leistungen. Unser Ziel ist es, Lust auf Weiterlernen zu wecken.

Gelungenes Lernen in den Wiener Volkshochschulen bedeutet, dass

- \* über die fachlichen Kompetenzen hinaus auch die Entwicklung sozialer und persönlicher Kompetenzen stattgefunden hat,
- \* die Lernenden Verantwortung für ihren individuellen und Mitverantwortung für den gemeinsamen Lernprozess übernommen haben,
- \* die Lernenden befähigt wurden, das Gelernte selbstständig in ihren individuellen Lebenssituationen anzuwenden,
- \* die Lernenden lernförderliche Rahmenbedingungen vorgefunden haben,
- \* die persönlichen, Gruppen- und Kursziele erreicht wurden.

## **Die gelungene Beratung**

Die gelungene Beratung geht von der individuellen Lebenssituation aus. Sie mündet in gemeinsam erarbeitete konkrete Handlungsvorschläge und -möglichkeiten, in die konkrete Entscheidung oder Umsetzung seitens der Beratenen und in deren Zufriedenheit.

## **Die gelungene Dienstleistung**

Die KundInnen können sich umfassend, transparent und zügig über die Dienstleistung und deren Bedingungen informieren.

Die Dienstleistung wird zur Zufriedenheit der KundInnen durchgeführt und ist geprägt durch einen respektvollen Umgang.

Die gelungene Dienstleistung erkennen wir daran, dass KundInnen gerne wiederkommen bzw. uns weiterempfehlen.

In die Erstellung des Leitbildes waren alle MitarbeiterInnen der Wiener Volkshochschulen eingebunden.