

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Nutzung unserer Seite ist ohne eine Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Inhaberin und Betreiberin dieser Seite ist Die Wiener Volkshochschulen GmbH mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift 1090 Wien, Lustkandlgasse 50, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 304196y (im Folgenden kurz „VHS“).

Für die Nutzung einzelner Services unserer Seite können sich abweichende Regelungen ergeben, die in diesem Falle nachstehend gesondert erläutert werden. Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des österreichischen und europäischen Datenschutzrechts verarbeitet. Daten sind dann personenbezogen, wenn sie eindeutig einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können. Automatisiert werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch

1. Kursbuchungen

1.1. Jede Kurs- bzw. Veranstaltungsbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit Buchung eines Kurses bzw. einer Veranstaltung stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Datenschutzerklärung der VHS zu und erteilen somit Ihre Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung erforderlicher personenbezogener Daten. Bei Buchung eines Kurses- bzw. einer Veranstaltung für eine dritte Person bestätigen Sie, dass Sie zur Datenverarbeitung im Rahmen der von Ihnen vorgenommenen Eingaben, (ii) zur Weitergabe der Daten an VHS und (iii) zur Zustimmung der Datenverarbeitung im Rahmen der Datenschutzerklärung durch VHS von dieser dritten Person beauftragt und bevollmächtigt worden sind. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass sämtliche Angaben korrekt sind und Sie im Fall von fehlerhaft, falscher, unvollständiger oder missbräuchlicher Informationserteilung VHS vollständig schad- und klaglos halten werden. Hiervon unbeschadet wird festgehalten, dass VHS sämtliche nur in jenem Ausmaß, wie dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder einem Dritten (für den Sie den Kurs buchen) notwendig ist, verarbeitet.

(nachstehend „**personenbezogenen Daten**“).

1.2. Mit Buchung eines Kurses- bzw. Veranstaltung erteilen Sie sohin ihre Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung folgender für die Kursbuchung erforderlicher personenbezogener Daten:

- Anrede, Titel, Vor- und Zuname, Geschlecht, Wohnadresse
- Geburtsdatum, Telefon-Nummer, E-Mail-Adresse bei Buchungen über die Website
- Staatsbürgerschaft, soziale Gruppe, höchste abgeschlossene Schulbildung für statistische Zwecke
- Für Kurse im Rahmen der Förderung 2.0: Schultyp und Schulort

Wir nutzen das Tool „Zoom“ für die Durchführung von Videokonferenzen, Webinaren und zur Durchführung von Online-Kurseinheiten. Für die Nutzung von online bzw. digitalen Angeboten (zB Video-Chats, Webinare, etc.) werden folgende Daten verarbeitet:

Internetprotokoll (IP) Adressen, Browsertypen, Internetdienstanbieter (ISP), Bild- und Audiodaten, Verweis-/Ausgangsseiten, die auf der Webseite von Zoom angezeigten Dateien (z.B. HTML Seiten, Grafiken usw.), Betriebssysteme, Datums-/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten.

- 1.3. Wir verwenden „Zoom“ um Online-Kursangebote und Webinare durchzuführen. Wenn wir Kurseinheiten und Webinare aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Zoom-App angezeigt. Im Fall von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmer*innen verarbeiten.
- 1.4. Die Erhebung der Daten erfolgt zum ausschließlichen Zweck der Anmeldung und Verwaltung von Kursteilnehmer*innen bei den von VHS angebotenen Kursen sowie in pseudonymisierter Form zur statistischen Auswertung von Kursen, dienen aber jedenfalls ausschließlich dem Betriebszweck von VHS. Die im Rahmen der Kursanmeldung erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und nur in dem für die Teilnehmer*innenverwaltung, der Anmeldung sowie für die statistische Auswertung in pseudonymisierter Form unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben der VHS erforderlich ist, maximal jedoch 10 (zehn) Jahre.
- 1.5. Für statistische Zwecke werden personenbezogene Daten in einem Pseudonymisierungs- bzw. Anonymisierungsverfahren ohne Personenbezug auch darüber hinaus weiterverarbeitet.
- 1.6. Mit einer Kurs- bzw. Veranstaltungsbuchung stimmen Sie einer Weitergabe der erhobenen personenbezogenen Daten an die jeweilige Kursleiter*in zu. Die VHS beauftragt externe Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung und Sicherung Ihrer Daten. Für Sie bleibt VHS für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. VHS arbeitet mit folgenden externen Auftragsverarbeitern:
 - Koschier Software-Entwicklung GmbH, Fernkorngasse 10, 1100 Wien
 - WH IT Services GmbH, Reichsratsstraße 11, 1010 Wien
 - BMD Systemhaus GmbH, Sierningerstr. 190, 4400 Steyr
 - KSV1870 Forderungsmanagement GmbH, 1120 Wien, Wagenseilgasse 7, im Falle eines Zahlungsverzugs
 - ABSS interactive GmbH, Schönbrunner Str. 75/1/9, 1050 Wien
 - Zoom Video Communications, Inc. und ihre Tochterunternehmen, San Jose – Headquarters; 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113.
 - evasys GmbH, Konrad-Zuse-Allee 13, 21337 Lüneburg

Zoom erfüllt die datenschutzrechtlichen Garantien gemäß Artikel 44ff. DSGVO, indem ein angemessenes Datenschutzniveau durch den Abschluss von sog. EU-Standarddatenschutzklauseln, die Zoom mit VHS abgeschlossen hat, garantiert ist. Ergänzend haben wir mit Zoom Video Communications, Inc. eine Datenschutzvereinbarung („data processing addendum“) abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich Zoom Video Communications, Inc. dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend den Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und

insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben.

- 1.7. VHS führt in regelmäßigen Abständen telefonische Umfragen durch, um die Kund*innenzufriedenheit zu messen und Kursangebote für unsere Kund*innen zu optimieren und zu erweitern. Weiters führt VHS im Rahmen der internen Qualitätssicherung regelmäßige Evaluierungen des Kursangebotes mittels elektronisch und analog abgewickelten Kund*innenfeedbacks durch. Im Einzelfall werden personenbezogene Daten an externe Dienstleister weitergegeben, um die Umfrage durchzuführen. In diesen Fällen schließen wir neben Verschwiegenheitsvereinbarungen auch Verträge über die Auftragsverarbeitung nach den gesetzlichen Vorgaben mit externen Dienstleistern ab und kontrollieren deren Einhaltung. So stellen wir sicher, dass die Daten nur für den vereinbarten Zweck verwendet und nicht unbefugt genutzt werden. Unsere Dienstleister unterliegen einer Löschfrist von 6 Monaten. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO).
- 1.8. Ohne weitere ausdrückliche schriftliche Zustimmung erfolgt keine darüberhinausgehende Weitergabe Ihrer Daten und werden keine personenbezogenen Auswertungen erstellt.
- 1.9. Die personenbezogenen Daten werden nach Beendigung der Geschäftsverbindung höchstens 10 Jahre aufbewahrt. Sie werden frühestens nach 7 Jahren gelöscht (steuerliche Aufbewahrungspflicht). Ausnahmen gelten (i) sofern andere gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine längere Aufbewahrung vorsehen oder (ii) für Kurse, deren erfolgreicher Abschluss mit einem Zertifikat oder Zeugnis bestätigt wird. Eine darüberhinausgehende längere Datenspeicherung erfolgt nur im Falle anhängiger Rechtsstreitigkeiten oder sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

2. Cookies

- 2.1. Um unsere Website benutzer*innenfreundlich zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unserer Website sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern.
- 2.2. Wir verwenden für unsere Website sowohl Cookies, die nach Ende einer Browser- Sitzung, wieder gelöscht werden (Session Cookies) sowie Cookies, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und uns ermöglichen Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (Persistent Cookies).
- 2.3. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Cookies bereits gesetzt werden, sobald Sie unsere Webseite betreten und Cookies auch personenbezogene Daten enthalten können. Mit der Bestätigung des Ihnen im Zuge Ihres ersten Besuchs auf unserer Website angezeigten Cookie-Hinweis stimmen Sie der Verwendung und Verarbeitung von Cookies gemäß dieser Vereinbarung zu.
- 2.4. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, auch über Ihren Browser die gespeicherten Cookies zu löschen. Festgehalten wird, dass bei der

Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

2.5. Nachfolgend finden Sie Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies:

- **Notwendige Cookies:** Diese sind für den Betrieb unserer Website zwingend erforderlich (z.B. Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich in den MyVHS Bereich einzuloggen und Kurse zu buchen).
- **Analytische Cookies / Statistik:** Mit diesen Cookies haben wir die Möglichkeit, anonymisierte Daten über das Nutzungsverhalten der Besucher unserer Website zu sammeln und dienen diese ausschließlich der Verbesserung der Funktionalität der Website.
- **Funktionale Cookies / Präferenzen:** Diese Cookies werden für bestimmte Funktionalitäten unserer Webseite verwendet, z.B. um einen besseren Navigationsfluss auf unsere Webseite vorzuschlagen, Ihnen personalisierte und relevante Informationen aufzuzeigen (bspw. „interessensbasierte Werbeanzeigen“).
- **Targeting Cookies / Marketing:** Diese Cookies erfassen Ihren Besuch auf unserer Website, die Seiten, die Sie besucht haben, und die Links, die Sie ausgeführt haben. Wir werden diese Informationen benutzen, um unsere Website und die Werbung, die Sie angezeigt bekommen, auf Ihre Interessen zuzuschneiden.

3. Newsletter

- 3.1. Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem Newsletter informieren wir in regelmäßigen Abständen über unsere Angebote. Um unseren Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mailadresse. Mit Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter werden wir Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung speichern. Dies dient in dem Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und ohne Ihr Wissen unseren Newsletter abonniert, als Absicherung unsererseits. Weitere Daten werden unsererseits nicht erhoben. Die so erhobenen Daten werden ausschließlich für den Bezug unseres Newsletters verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht. Das Abonnement dieses Newsletters können Sie jederzeit kündigen. Einzelheiten hierzu können Sie der Bestätigungsmail sowie jedem einzelnen Newsletter entnehmen.
- 3.2. Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem Double-Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung zum Newsletter eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit einer fremden E-Mailadresse anmelden kann.
- 3.3. Wir verwenden zum Versand unserer Newsletter das Produkt Rapidmail. Bei Rapidmail handelt es sich um eine Dienstleistung der Firma Rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg i.Br., Deutschland. Ihre bei der Newsletter Anmeldung gespeicherten Daten (E-Mail-Adresse, ggf. Name, IP-Adresse, Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung) werden an einen Server in der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen

Wirtschaftsraum übertragen und dort unter Beachtung der DSGVO gespeichert. Ergänzend haben wir mit Rapidmail eine Datenschutzvereinbarung abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich Rapidmail dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer*innen zu schützen, entsprechend den Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben.

- 3.4. Rapidmail verwendet diese Daten zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Rapidmail nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger*innen nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.
- 3.5. Um sich für den Newsletter anzumelden, sind folgende Daten zwingend erforderlich:
 - E-Mailadresse
 - Vor- und Nachname

Die Angabe von Anrede, Vor- und Nachname sowie des VHS Standorts dient lediglich der Personalisierung des Newsletters. Ferner bitten wir Sie (ebenfalls optional), Ihr Geburtsdatum, das Geschlecht und Ihre Branche, in der Sie tätig sind, anzugeben. Diese Informationen nutzen wir nur, um die Inhalte des Newsletters Ihren Interessen anzupassen.

- 3.6. Die Newsletter enthalten sog. „Tracking-Pixel“, eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters auf dem Server von Rapidmail abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfänger*innen zugeordnet werden, es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das von Rapidmail, einzelne Nutzer*innen zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer*innen zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer*innen zu versenden.
- 3.7. Es gibt Fälle, in denen wir die Newsletterempfänger*innen auf die Webseiten von Rapidmail leiten. Z.B. enthalten unsere Newsletter einen Link, mit dem die Newsletterempfänger*innen die Newsletter online abrufen können (z.B. bei Darstellungsproblemen im E-Mailprogramm). Ferner können Newsletterempfänger*innen ihre Daten, wie beispielsweise die E-Mailadresse nachträglich korrigieren. Ebenso ist die Datenschutzerklärung von Rapidmail nur auf deren Seite abrufbar.
- 3.8. Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in dessen Versand via Rapidmail und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes via Rapidmail oder der statistischen Auswertung ist leider nicht möglich. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.
- 3.9. Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass Sie der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die

Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen ein Recht auf Berichtigung falscher Daten oder Löschung personenbezogener Daten zusteht, sollte diesem Anspruch keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegenstehen.

4. Matomo (mit Anonymisierungsfunktion)

- 4.1. Wir setzen auf unserer Seite den Open Source Webanalysedienst Matomo, der Firma InnoCraft, 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, Neuseeland (im Folgenden kurz „Matomo“) ein. Matomo speichert Cookies auf Ihrem Endgerät, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Die so erhobenen Informationen werden ausschließlich auf unserem Server gespeichert. Wir erheben folgende Daten: zwei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems des/der Besucher*in, die aufgerufene Webseite, die Website, von der der/die Besucher*in auf die aufgerufene Webseite gelangt ist (Referrer), Verweildauer auf der Webseite und die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite. Mit Matomo analysieren wir die Nutzung unserer Webseite und einzelner Funktionen und Angebote um das Nutzer*innenerlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzer*innenverhaltens optimieren wir unser Angebot für Besucher*innen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden nicht an Dritte weitergegeben.
- 4.2. Matomo verwendet „Cookies“; die durch Cookies erzeugten Informationen, beispielsweise Zeit, Ort und Häufigkeit Ihres Webseiten-Besuchs einschließlich Ihrer IP-Adresse, werden an den Server von VHS übertragen und dort gespeichert.
- 4.3. Unsere Webseite verwendet Matomo mit der Einstellung „Anonymize Visitors' IP addresses“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, ein direkter Personenbezug wird damit ausgeschlossen. Die Software ist so eingestellt, dass die IP-Adressen nicht vollständig gespeichert, sondern 2 (zwei) Bytes der IP-Adresse verborgen werden (z.B. 192.168.xxx.xxx). Auf diese Weise ist eine Zuordnung der gekürzten IP-Adresse zum aufrufenden Rechner nicht mehr möglich. Die mittels Matomo von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen von uns im Zusammenhang mit einer Kursbuchung erhobenen Daten zusammengeführt.
- 4.4. Matomo wird, nach eigenen Angaben, in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Matomo in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.
- 4.5. Mit der Nutzung unserer Website stimmen Sie der Nutzung von Matomo und der unter diesem Punkt 4 beschriebenen Verwendung Ihrer Daten ausdrücklich zu.

5. Social Media

5.1. YouTube

Wir betreiben einen YouTube Kanal, dessen Videos auch auf unserer Website eingebettet werden. Die YouTube Dienste werden Ihnen durch die YouTube LLC, USA zur Verfügung gestellt, die in 901 Cherry Ave, San Bruno CA 94066 ansässig ist. Die YouTube, LLC ist eine

Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Über diesen Kanal stellen wir Ihnen kostenlos Videofilme zur Verfügung. Wenn Sie den Marketing-Cookies nicht zugestimmt haben, können Sie die eingebetteten YouTube-Videos nicht ansehen und es werden keine Daten zu YouTube übertragen. Wenn Sie allen Cookies zugestimmt haben erhält YouTube beim Laden einer Seite mit eingebettetem YouTube-Video die Information, dass Sie eine Unterseite unserer Webseite aufgerufen und das Video abgespielt haben. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben und folgende Informationen werden übertragen: IP Adresse, Cookie ID, Adresse der auf unserer Website aufgerufenen Seite, Spracheinstellung Ihres Browsers, Datum und Zeit des Aufrufs sowie Kennung Ihres Browsers. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzer*innenkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzer*innenkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

5.2. Facebook und Instagram

Die VHS betreibt auch eine Facebook und eine Instagram Fanpage. Instagram ist ein Onlinedienst zum Teilen von Fotos und Videos, der zu Facebook gehört. Wir nutzen Plug-Ins des Anbieters Facebook.com, welche durch das Unternehmen Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland bereitgestellt werden. Einige unserer Seiten enthalten Buttons von Social Media-Netzwerken (etwa Facebook und Twitter), mit denen Sie anderen unsere Website weiterempfehlen und Inhalte auf Ihrem persönlichen Social-Media-Account teilen können. Diese Funktionen sind durch Symbole gekennzeichnet (zB „Facebook“ und „Twitter“-Button). Wenn Sie einen solchen Button anklicken, können folgende Daten an den*die jeweilige*n Betreiber*in des Sozialen Netzwerks übermittelt werden: IP-Adresse, Browserinformationen und Betriebssystem, Bildschirmauflösung, installierte Browser-Plugins, Land der zugeordneten IP-Adresse und URL der aktuellen Seite. Das jeweilige Soziale Netzwerk kann dadurch mitunter Ihr Nutzungsverhalten Ihrem persönlichen Social-Media-Account zuordnen. Weitere Informationen bezüglich der Datennutzung durch Facebook entnehmen Sie bitte den datenschutzrechtlichen Bestimmungen auf Facebook. <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

In den Fällen (z.B. die Funktion „Facebook Insights“), in denen wir gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung verantwortlich sind, finden Sie die wesentlichen Inhalte der gemeinsamen Verarbeitung Ihrer Daten hier: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Instagram und damit das verbundene Unternehmen Meta u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen. Diese Informationen werden u.a. dazu verwendet, um uns als Betreiberin der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen.

Nähere Informationen hierzu stellt Instagram/Meta unter folgendem Link zur Verfügung:
<https://help.instagram.com/581066165581870>

Die von Ihnen auf unseren Social Media Seiten (Facebook und Instagram) eingegebenen Daten wie z. B. Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc. werden durch die Social Media Plattformen veröffentlicht und von uns nicht ohne vorheriger Einholung des Einverständnisses für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet. Wir behalten uns vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Ggf. teilen wir Ihre Inhalte auf unseren Social Media Kanälen, wenn dies eine Funktion der jeweiligen Social Media Plattform erlaubt. Gerne kommunizieren wir mit Ihnen auch über unsere Social Media Kanäle mit Ihnen. Diese Datenverarbeitung erfolgt im Interesse unserer Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation.

6. Live-Chat Kommunikation

- 6.1. Zur Verbesserung des Nutzererlebnisses und zur Erleichterung der Kommunikation in unseren Anwendungen können Sie mit uns via Live-Chat in Kontakt treten. Wir setzen dafür die Software Userlike der Firma Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln ein.

Die Nutzung des Live-Chats kann ohne Angabe einer E-Mailadresse und Namen erfolgen. Es ist keine Registrierung erforderlich. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der vereinfachten Kund*innenkommunikation und schnellen Beantwortung von Anfragen liegt. Sie können mit uns in Kontakt treten, in dem Sie den Website-Chat verwenden oder in dem Sie uns eine Nachricht über die Nachrichten App „WhatsApp“ (Kontaktnummer: 01 893 00 83) schicken.

- 6.2. Für die Nutzung des Website-Chats können folgende Daten verarbeitet werden: Browser, Betriebssystem, Endgerät, Internetprotokoll (IP)-Adresse, Anzahl der Seitenaufrufe, Anzahl der Seitenbesuche, Referrer (Website, die Sie vor dem Aufruf unserer Website aufgerufen haben), Website-Adresse (wo der Chat gestartet wurde), Chat-Transkript, Umfrage vor und nach dem Chat, Chat-Thema, Chat-Status (neu, wartend, beendet), Chat Bewertung nach dem Chat, Datum des Chats, Dauer des Chats, Dateien, die Sie mit den Berater*innen teilen, Email-Adresse.

- 6.3. Wenn Sie uns über den Messenger-Dienst WhatsApp kontaktieren, nutzen wir Ihre Telefonnummer, um mit Ihnen über WhatsApp zu kommunizieren. Darüber hinaus verarbeiten wir weitere bei WhatsApp hinterlegte personenbezogene Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Endgerät, Profilbild sowie Nachrichten und Dateien, die Sie über die App an uns senden. Wir verarbeiten Ihre Mobilnummer, um Sie zu identifizieren. Ihr Nickname und Ihr Profilbild, die über WhatsApp bereitgestellt werden, werden zur Darstellung genutzt. Ihre Kommunikation mit uns wird als Gesprächstranskript gespeichert. Im Transkript sind zudem Empfangs- und Lesebestätigungen enthalten. WhatsApp erhebt eigenständig Daten. Zweck und Umfang der Datenerhebung durch WhatsApp, die weitere Verarbeitung Ihrer Daten durch WhatsApp, sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von WhatsApp. Diese finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea> oder unmittelbar in der WhatsApp-App. Verantwortlicher für den Messenger-Dienst WhatsApp im Sinne der DSGVO ist WhatsApp Ireland, zuständige Aufsichtsbehörde nach DSGVO die irische

Datenschutzaufsicht. Wir weisen darauf hin, dass WhatsApp im Rahmen der Nutzung Daten in Drittländern außerhalb der EU speichert und mit anderen Diensten des Anbieters austauscht. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

- 6.4. Ihre Daten werden von VHS ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation genutzt und spätestens nach 1 (einem) Jahr gelöscht.

7. OpenStreetMaps

Wir nutzen zur Darstellung von Geo-Daten den Open-Source-Karten-Dienst „OpenStreetMaps“ der Firma OpenStreetMap Foundation, 132 Maney Hill Road, Sutton Coldfield, West Midlands, B72 1JU, United Kingdom. OSM dient dazu, eine interaktive Karte auf unserer Webseite anzubieten, die Ihnen zeigt, wie Sie uns finden und erreichen können. Dieser Dienst ermöglicht es uns, unsere Webseite ansprechend darzustellen, indem Kartenmaterial von einem externen Server geladen wird. Folgende Daten werden bei der Darstellung an die Server von OSM übertragen: Diejenige unserer Internetseiten, die Sie besucht haben und die IP-Adresse Ihres Endgerätes.

8. Widerruf und weitere Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung

- Sie können die uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit schriftlich (per E-Mail oder Brief) widerrufen. Darüber hinaus können Sie folgende Rechte geltend machen:
- Auskunftsrecht über Ihre von uns verarbeiteten Daten;
- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- Recht auf Löschung: Sie können eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns verlangen, sofern keine anhängigen Rechtstreitigkeiten oder Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.
- Sie haben ein Recht auf Einschränkung der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, wenn
 - Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten
 - oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie eine Löschung ablehnen, weil
 - Sie diese Daten zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben
- Sie haben das Recht Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format an einen Dritten zu übertragen
- Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen.
- Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In

Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at).

Sämtliche Rechte können uns gegenüber schriftlich an die Kontaktadresse unter Punkt 7 (Brief oder E-Mail) geltend gemacht werden. Festgehalten wird, dass wir bei der Geltendmachung von Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen zusätzliche Informationen benötigen, die Ihre Identität bestätigen. Dies dient zum Schutz Ihrer Rechte und Privatsphäre.

9. Kontakt

Die Wiener Volkshochschulen GmbH
Lustkandlgasse 50
1090 Wien
Telefon: +43 1 891 74-100 000
E-Mail: datenschutz@vhs.at