

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Anmeldung zu einem Bildungsangebot der Wiener Volkshochschulen GmbH (nachstehend „VHS“) erfordert Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer) und werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des österreichischen und europäischen Datenschutzrechts verarbeitet. Daten sind dann personenbezogen, wenn sie eindeutig einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können. Automatisiert werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch VHS.

1. Allgemeines

1.1. Jede Kurs- bzw. Veranstaltungsbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit Buchung eines Kurses bzw. einer Veranstaltung stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Datenschutzerklärung von VHS zu und erteilen somit ihre Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung erforderlicher personenbezogener Daten. Bei Buchung eines Kurses- bzw. einer Veranstaltung für eine dritte Person bestätigen Sie, dass Sie zur Datenverarbeitung im Rahmen der von Ihnen vorgenommenen Eingaben (i), zur Weitergabe der Daten an Die Wiener Volkshochschulen GmbH (ii) und zur Zustimmung der Datenverarbeitung (iii) im Rahmen der Datenschutzerklärung durch Die Wiener Volkshochschulen GmbH von dieser dritten Person beauftragt und bevollmächtigt worden sind. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass sämtliche Angaben korrekt sind und Sie im Fall von fehlerhaft, falscher, unvollständiger oder missbräuchlicher Informationserteilung VHS vollständig schad- und klaglos halten werden. Hiervon unbeschadet wird festgehalten, dass VHS sämtliche Daten nur in jenem Ausmaß, wie dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder einem Dritten (für den Sie den Kurs buchen) notwendig ist, verarbeitet.

(nachstehend „**personenbezogenen Daten**“).

1.2. Mit Buchung eines Kurses- bzw. Veranstaltung erteilen Sie sohin ihre Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung folgender für die Kursbuchung erforderlicher personenbezogener Daten:

- Anrede, Titel, Vor- und Zuname, Geschlecht, Wohnadresse
- Geburtsdatum, Telefon-Nummer, E-Mail-Adresse bei Buchungen über die Website
- Staatsbürgerschaft, soziale Gruppe, höchste abgeschlossene Schulbildung für statistische Zwecke
- Für Kurse im Rahmen der Förderung 2.0: Schultyp und Schulort

Wir nutzen das Tool „Zoom“ für die Durchführung von Videokonferenzen, Webinaren und zur Durchführung von Online-Kurseinheiten. Für die Nutzung von online bzw. digitalen Angeboten (zB Video-Chats, Webinare, etc.) werden folgende Daten verarbeitet: Internetprotokoll (IP) Adressen, Browsertypen, Internetdiensteanbieter (ISP), Bild- und Audiodaten, Verweis-/Ausgangsseiten, die auf der Webseite von Zoom angezeigten Dateien (z.B. HTML Seiten, Grafiken usw.), Betriebssysteme, Datums-/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten.

1.3. Wir verwenden „Zoom“ um Online-Kursangebote und Webinare durchzuführen. Wenn wir Kurseinheiten und Webinare aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Zoom-App angezeigt. Im Fall von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmer*innen verarbeiten.

1.4. Die Erhebung der Daten erfolgt zum ausschließlichen Zweck der Anmeldung und Verwaltung von

Kursteilnehmer*innen bei den von VHS angebotenen Kursen sowie in pseudonymisierter Form zur statistischen Auswertung von Kursen, dienen aber jedenfalls ausschließlich dem Betriebszweck von VHS. Die im Rahmen der Kursanmeldung erhobenen Daten werden vertraulich behandelt und nur in dem für die Teilnehmer*innenverwaltung, der Anmeldung sowie für die statistische Auswertung in pseudonymisierter Form unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben der VHS erforderlich ist, maximal jedoch 10 (zehn) Jahre.

- 1.5. Für statistische Zwecke werden personenbezogene Daten in einem Pseudonymisierungs- bzw. Anonymisierungsverfahren ohne Personenbezug auch darüber hinaus weiterverarbeitet.
- 1.6. Mit einer Kurs- bzw. Veranstaltungsbuchung stimmen Sie einer Weitergabe der erhobenen personenbezogenen Daten an die jeweilige Kursleiter*in zu. Die VHS beauftragt externe Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung und Sicherung Ihrer Daten. Für Sie bleibt VHS für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. VHS arbeitet mit folgenden externen Auftragsverarbeitern:
 - Koschier Software-Entwicklung GmbH, Fernkorngasse 10, 1100 Wien
 - WH IT Services GmbH, Reichsratsstraße 11, 1010 Wien
 - BMD Systemhaus GmbH, Sierningerstr. 190, 4400 Steyr
 - KSV1870 Forderungsmanagement GmbH, 1120 Wien, Wagenseilgasse 7, im Falle eines Zahlungsverzugs
 - ABSS interactive GmbH, Schönbrunner Str. 75/1/9, 1050 Wien
 - evasys GmbH, Konrad-Zuse-Allee 13, 21337 Lüneburg
 - Zoom Video Communications, Inc. und ihre Tochterunternehmen, San Jose – Headquarters; 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113.

Zoom erfüllt die datenschutzrechtlichen Garantien gemäß Artikel 44ff. DSGVO, indem ein angemessenes Datenschutzniveau durch den Abschluss von sog. EU-Standarddaten-schutzklauseln, die Zoom mit VHS abgeschlossen hat, garantiert ist. Ergänzend haben wir mit Zoom Video Communications, Inc. eine Datenschutzvereinbarung („data processing addendum“) abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich Zoom Video Communications, Inc. dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend den Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben.

VHS führt in regelmäßigen Abständen telefonische Umfragen durch, um die Kund*innenzufriedenheit zu messen und Kursangebote für unsere Kund*innen zu optimieren und zu erweitern. Weiters führt VHS im Rahmen der internen Qualitätssicherung regelmäßige Evaluierungen des Kursangebotes durch elektronisch und analog abgewickelte Kund*innenfeedbacks durch. Im Einzelfall werden personenbezogene Daten an externe Dienstleister weitergegeben, um die Umfrage und Evaluierung durchzuführen. In diesen Fällen schließen wir neben Verschwiegenheitsvereinbarungen auch Verträge über die Auftragsverarbeitung nach den gesetzlichen Vorgaben mit externen Dienstleistern ab und kontrollieren deren Einhaltung. So stellen wir sicher, dass die Daten nur für den vereinbarten Zweck verwendet und nicht unbefugt genutzt werden. Unsere Dienstleister unterliegen einer Löschfrist von 6 (sechs) Monaten. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO).

- 1.7. Ohne weitere ausdrückliche schriftliche Zustimmung erfolgt keine darüberhinausgehende Weitergabe Ihrer Daten und werden keine personenbezogenen Auswertungen erstellt.
- 1.8. Die personenbezogenen Daten werden nach Beendigung der Geschäftsverbindung höchstens 10 Jahre aufbewahrt. Sie werden frühestens nach 7 Jahren gelöscht (steuerliche Aufbewahrungspflicht). Ausnahmen gelten (i) sofern andere gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine längere Aufbewahrung vorsehen oder (ii) für Kurse, deren erfolgreicher Abschluss mit einem Zertifikat oder Zeugnis bestätigt wird. Eine darüberhinausgehende längere Datenspeicherung erfolgt nur im Falle anhängiger Rechts-

streitigkeiten oder sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

2. Widerruf und weitere Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung

- Sie können die uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit schriftlich (per E-Mail oder Brief) widerrufen. Darüber hinaus können Sie folgende Rechte geltend machen:
- Auskunftsrecht über Ihre von uns verarbeiteten Daten;
- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- Recht auf Löschung: Sie können eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns verlangen, sofern keine anhängigen Rechtstreitigkeiten oder Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.
- Sie haben ein Recht auf Einschränkung der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, wenn
 - Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten
 - oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie eine Löschung ablehnen, weil
 - Sie diese Daten zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben
- Sie haben das Recht Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format an einen Dritten zu übertragen
- Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen.
- Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at).

Sämtliche Rechte können uns gegenüber schriftlich an die Kontaktadresse unter Punkt 4 (Brief oder E-Mail) geltend gemacht werden. Festgehalten wird, dass wir bei der Geltendmachung von Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen zusätzliche Informationen benötigen, die Ihre Identität bestätigen. Dies dient zum Schutz Ihrer Rechte und Privatsphäre.

3. Zusendungen durch die VHS

Mit der Kurs- bzw. Veranstaltungsbuchung stimmen Sie zu, dass Zusendungen im Zusammenhang mit dem von Ihnen gebuchten Kurs, insbesondere Termine, Unterlagen und Informationen, postalisch, per SMS oder per E-Mail an die von Ihnen genannten Kontaktdaten erfolgen dürfen.

4. Kontakt

Die Wiener Volkshochschulen GmbH
Lustkandlgasse 50
1090 Wien
Telefon: +43 1 891 74-100 000
E-Mail: brigittenau@vhs.at

- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiere die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten in der beschriebenen Art und Weise.

- Ich möchte mich für den Newsletter der VHS anmelden, um Informationen über das aktuelle Kursprogramm zu erhalten (die Anmeldung zum Newsletter kann auch unabhängig von einer Kursbuchung und dem Einverständnis zu dieser Datenschutzerklärung jederzeit erfolgen und widerrufen werden, die Anmeldung des Newsletters ist nicht Voraussetzung für den Abschluss des Anmeldevorgangs).

.....
Ort

.....
Datum

.....
Unterschrift

.....
Vorname, Nachname (in Blockschrift)

.....
Geburtsdatum

.....
E-Mail